



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูนโทร. ๐ ๓๗๒๕ ๒๙๕๔

ที่ สก ๗๑๐๐๑/

วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลระดับคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน

ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ หมวดที่ ๘ การประเมินผลการปฏิบัติราชการ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน จึงได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานภายในและได้นำผลการประเมินดังกล่าวเพื่อรายงานต่อผู้บริหาร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางนิตญา ล้านสา)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ

ความเห็น ..... *เพื่อไม่รบกวน* .....

(นางสาวขวัญฤทัย เชื้อนจันทิก)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น .....

(นายสายชล กลัดบุบผา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน

ความเห็น .....

(นายชาญ โต๊ะสิงห์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน

*ผู้ตรวจ*  
.....ผู้ตรวจ  
*ผู้พิมพ์*  
.....ผู้พิมพ์

รายงานผลระดับคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

ความสำคัญและที่มา

ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ หมวดที่ ๘ การประเมินผลการปฏิบัติราชการ มาตราที่ ๔๕ นอกจากการจัดให้มีการประเมินผลตามมาตร ๙ (๓) แล้ว ให้ส่วนราชการจัดให้มีคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในภารกิจ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์วิธีการ และระยะเวลาที่ ก.พ.ร.กำหนด และตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน ๔๐๘/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูนจึงได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน และได้นำผลการประเมินดังกล่าวมาพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการทำงานตลอดจนบุคลากรให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาระดับคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน ในภาพรวมของการให้บริการ

ขอบเขตของการประเมิน

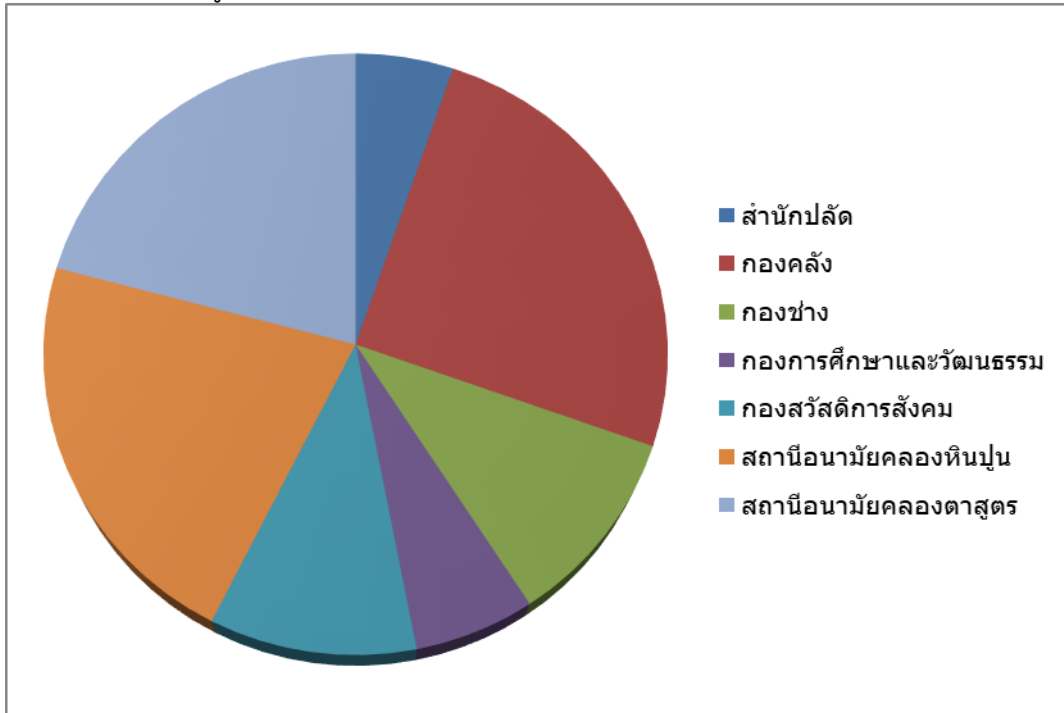
๑. จัดทำกล่องประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ หน่วยงานภายใน ๗ แห่ง ได้แก่ สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ และวัฒนธรรม กองสวัสดิการสังคม สถานีอนามัยคลองหินปูนและสถานีอนามัยคลองตาสุตร

๒. สรุปผลการประเมินประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕

สถิติผู้รับบริการ

หน่วยงาน	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
สำนักปลัด	๗	๕.๓๔
กองคลัง	๓๙	๒๙.๗๗
กองช่าง	๑๖	๑๒.๒๑
กองการศึกษาฯ และวัฒนธรรม	๗	๕.๓๔
กองสวัสดิการสังคม	๑๒	๙.๑๖
สถานีอนามัยคลองหินปูน	๒๖	๑๙.๘๕
สถานีอนามัยคลองตาสุตร	๒๔	๑๘.๓๒
รวม	๑๓๑	๑๐๐

แผนภาพ แสดงผลจำนวนผู้รับบริการในแต่ละหน่วยงาน



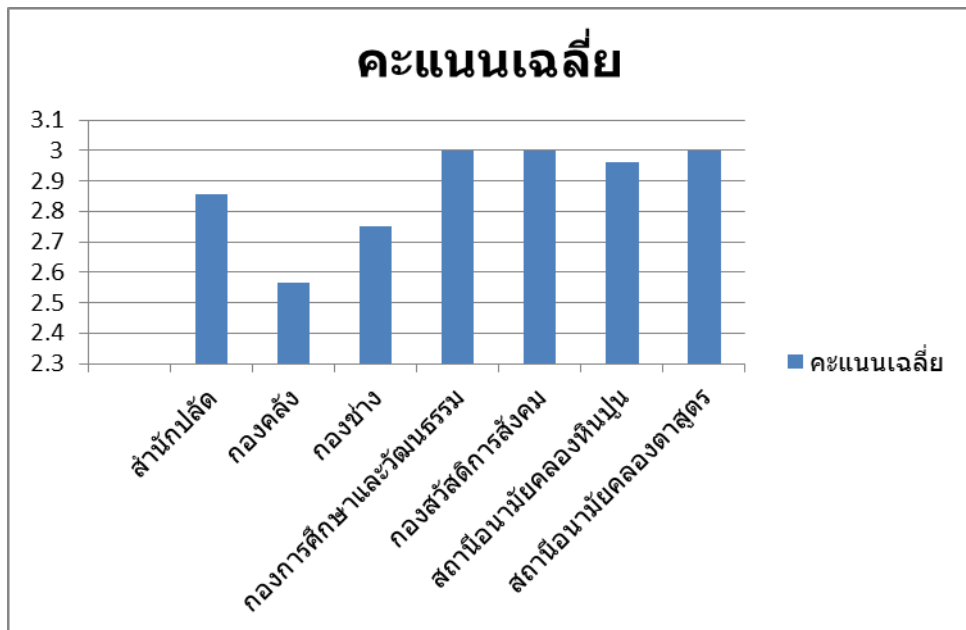
การวิเคราะห์ข้อมูล เหนือในการอ่านค่าคะแนนเฉลี่ย

ระดับความพึงพอใจ	ค่าคะแนนเฉลี่ย
พอใจมาก	๒.๓๔-๓.๐๐
พอใจ	๑.๖๗-๒.๓๓
ปรับปรุง	๑.๐๐-๑.๖๖

หน่วยงาน	คะแนนความพึงพอใจ			ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
	๑	๒	๓			
สำนักงานปลัด	๖	๑	๐	๒.๘๖	๘๕.๗๑	พอใจมาก
กองคลัง	๒๙	๓	๗	๒.๕๖	๗๔.๓๖	พอใจมาก
กองช่าง	๑๒	๔	๐	๒.๗๕	๗๕.๐๐	พอใจมาก
กองการศึกษาศาสนา ฯ	๗	๐	๐	๓.๐๐	๑๐๐.๐๐	พอใจมาก
กองสวัสดิการสังคม	๑๒	๐	๐	๓.๐๐	๑๐๐.๐๐	พอใจมาก
สถานีนามัยคลองหินปูน	๒๕	๑	๐	๒.๙๖	๘๖.๑๕	พอใจมาก
สถานีนามัยคลองตาสุตร	๒๔	๐	๐	๓.๐๐	๑๐๐.๐๐	พอใจมาก
<b>รวม</b>	<b>๑๑๕</b>	<b>๙</b>	<b>๗</b>	<b>๒.๘๒</b>	<b>๘๐.๑๘</b>	<b>พอใจมาก</b>

( ๑ = พอดีมาก ๒ = พอใจ ๓ = ปรับปรุง )

แผนภาพ แสดงระดับคะแนนความพึงพอใจของแต่ละหน่วยงาน



(นายทศพร ยาวศิริ)

คณงาน

สำนักปลัด



กองคลัง



สถานีอนามัยคลองตาสุตร



สถานีอนามัยคลองหินปูน



กองการศึกษาฯ



กองสวัสดิการสังคม



กองช่าง

