



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน โทร. ๐ ๓๗๒๕ ๒๙๕๔ ต่อ ๑๑๓

ที่ สก ๗๑๐๐๑/ วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลระดับคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน

ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวดที่ ๘ การประเมินผลการปฏิบัติราชการ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน จึงได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานภายใน และได้นำผลการประเมินดังกล่าวเพื่อรายงานต่อผู้บริหาร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางนิตยา ล้านสา)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ

ความคิดเห็น .....เพื่อไม่ขัดขวาง

(นางสาวขวัญฤทัย เชื้อจันทิก)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็น .....

(นายสายชล กลัดบุบผา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน

ความคิดเห็น .....

(นายสายชล กลัดบุบผา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน

ผู้ตรวจ  
ผู้พิมพ์

รายงานผลระดับคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

ความสำคัญและที่มา

ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ หมวดที่ ๘ การประเมินผลการปฏิบัติราชการ มาตราที่ ๔๕ นอกจากการจัดให้มีการประเมินผลตามมาตร ๙ (๓) แล้ว ให้ส่วนราชการจัดให้มีคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในภารกิจ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์วิธีการ และระยะเวลาที่ ก.พ.ร.กำหนด และตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน ๔๐๘/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูนจึงได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน และได้นำผลการประเมินดังกล่าวมาพัฒนา หรือปรับปรุงกระบวนการทำงานตลอดจนบุคลากรให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาระดับคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน ในภาพรวมของการให้บริการ

ขอบเขตของการประเมิน

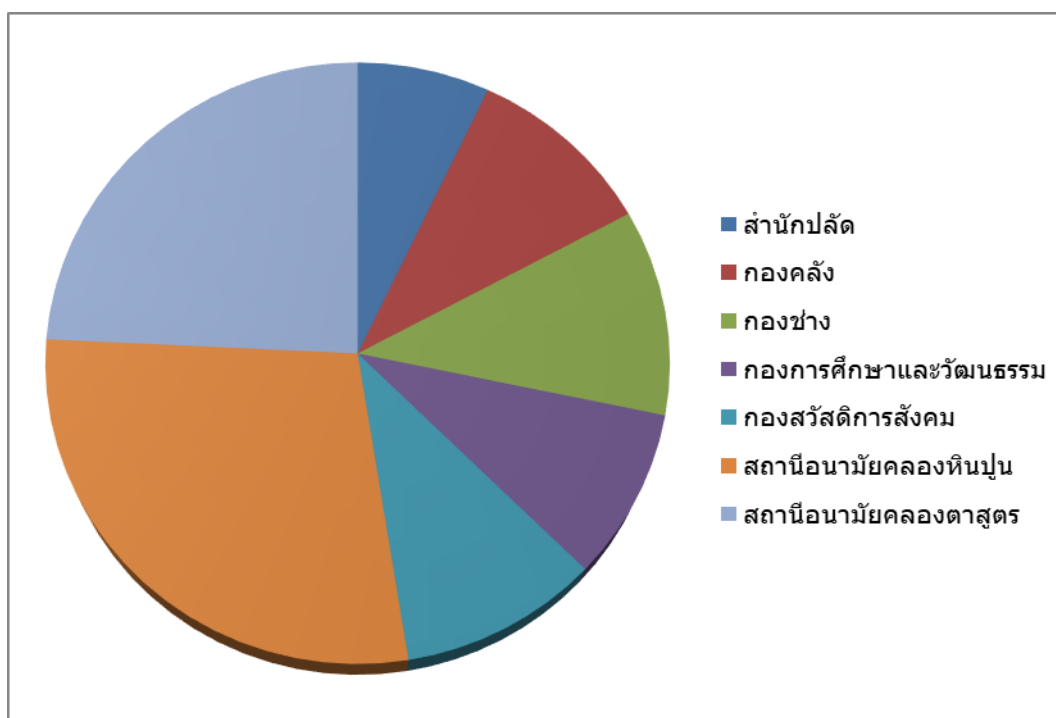
๑.จัดทำกล่องประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ หน่วยงานภายใน ๗ แห่ง ได้แก่ สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯและวัฒนธรรม กองสวัสดิการสังคม สถานีอนามัยคลองหินปูน และสถานีอนามัยคลองตาสุตร

๒. สรุปผลการประเมินประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔

สถิติผู้รับบริการ

| หน่วยงาน                | จำนวน (คน) | คิดเป็นร้อยละ |
|-------------------------|------------|---------------|
| สำนักปลัด               | ๗          | ๖.๐๓          |
| กองคลัง                 | ๑๘         | ๑๕.๕๒         |
| กองช่าง                 | ๑๒         | ๑๐.๓๔         |
| กองการศึกษาฯและวัฒนธรรม | ๑๑         | ๙.๔๘          |
| กองสวัสดิการสังคม       | ๑๓         | ๑๑.๒๑         |
| สถานีอนามัยคลองหินปูน   | ๓๐         | ๒๕.๘๖         |
| สถานีอนามัยคลองตาสุตร   | ๒๕         | ๒๑.๕๕         |
| รวม                     | ๑๑๖        | ๑๐๐           |

แผนภาพ แสดงผลจำนวนผู้รับบริการในแต่ละหน่วยงาน



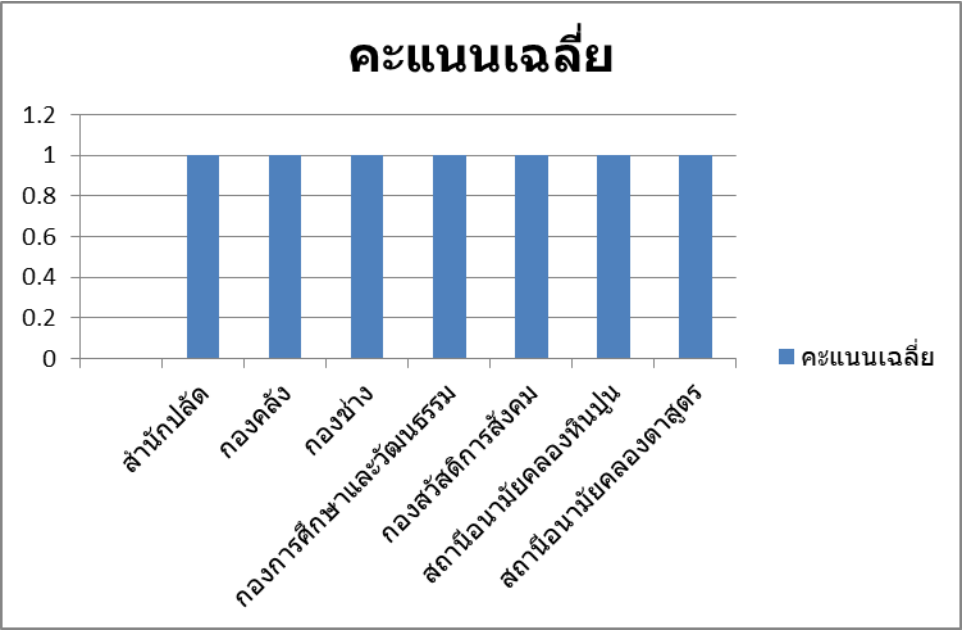
การวิเคราะห์ข้อมูล เกณฑ์ในการอ่านค่าคะแนนเฉลี่ย

| ระดับความพึงพอใจ | ค่าคะแนนเฉลี่ย |
|------------------|----------------|
| พอใจมาก          | ๒.๓๔-๓.๐๐      |
| พอใจ             | ๑.๖๗-๒.๓๓      |
| ปรับปรุง         | ๑.๐๐-๑.๖๖      |

| หน่วยงาน              | คะแนนความพึงพอใจ |    |   | ค่าเฉลี่ย | ร้อยละ | ระดับความพึงพอใจ |
|-----------------------|------------------|----|---|-----------|--------|------------------|
|                       | ๑                | ๒  | ๓ |           |        |                  |
| สำนักงานปลัด          | ๗                | ๐  | ๐ | ๑.๐๐      | ๑๐๐.๐๐ | พอใจมาก          |
| กองคลัง               | ๑๐               | ๘  | ๐ | ๑.๐๐      | ๕๕.๕๖  | พอใจมาก          |
| กองช่าง               | ๑๑               | ๑  | ๐ | ๑.๐๐      | ๙๑.๖๗  | พอใจมาก          |
| กองการศึกษาฯ          | ๙                | ๒  | ๐ | ๑.๐๐      | ๘๑.๘๒  | พอใจมาก          |
| กองสวัสดิการสังคม     | ๑๐               | ๓  | ๐ | ๑.๐๐      | ๗๖.๙๒  | พอใจมาก          |
| สถานีอนามัยคลองหินปูน | ๒๘               | ๒  | ๐ | ๑.๐๐      | ๙๓.๓๓  | พอใจมาก          |
| สถานีอนามัยคลองตาสุตร | ๒๔               | ๑  | ๐ | ๑.๐๐      | ๙๖.๐๐  | พอใจมาก          |
| รวม                   | ๙๙               | ๑๗ | ๐ | ๑.๐๐      | ๘๕.๐๔  | พอใจมาก          |

( ๑ = พพอใจมาก ๒ = พพอใจ ๓ = ปรับปรุง )

แผนภาพ แสดงระดับคะแนนความพึงพอใจของแต่ละหน่วยงาน



(นายทศพร ยาวศิริ)

คนงาน

สำนักปลัด



กองคลัง



สถานีอนามัยคลองหินปูน



สถานีอนามัยคลองตาสุตร



กองการศึกษาฯ



กองสวัสดิการสังคม



กองช่าง

