



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูนโทร. ๐ ๓๗๒๕ ๒๕๕๔

ที่ สก ๗๑๐๐๑/

วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลระดับคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน

ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖
หมวดที่ ๘ การประเมินผลการปฏิบัติราชการ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน จึงได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ
การให้บริการของหน่วยงานภายในและได้นำผลการประเมินดังกล่าวเพื่อรายงานต่อผู้บริหาร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางนิตยา ล้านสา)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ

ความเห็น *ต่อ/ร/ว/ทรม*

(นางสาวขวัญฤทัย เชื้อนจันทิก)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น

(นายสายชล กลัดบุบผา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน

ความเห็น

(นายชาญ โต๊ะสิงห์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน

ผู้ตรวจ
.....
ผู้พิมพ์

รายงานผลระดับคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ประจำเดือน มกราคม 2566
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

ความสำคัญและที่มา

ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 หมวดที่ 8 การประเมินผลการปฏิบัติราชการ มาตราที่ 45 นอกจากการจัดให้มีการประเมินผลตามมาตร 9 (3) แล้ว ให้ส่วนราชการจัดให้มีคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในภารกิจ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์วิธีการ และระยะเวลาที่ ก.พ.ร.กำหนด และตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน 408/2561 ลงวันที่ 1 ตุลาคม 2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูนจึงได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน และได้นำผลการประเมินดังกล่าวมาพัฒนา หรือปรับปรุงกระบวนการทำงานตลอดจนบุคลากรให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาระดับคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน ในภาพรวมของการให้บริการ

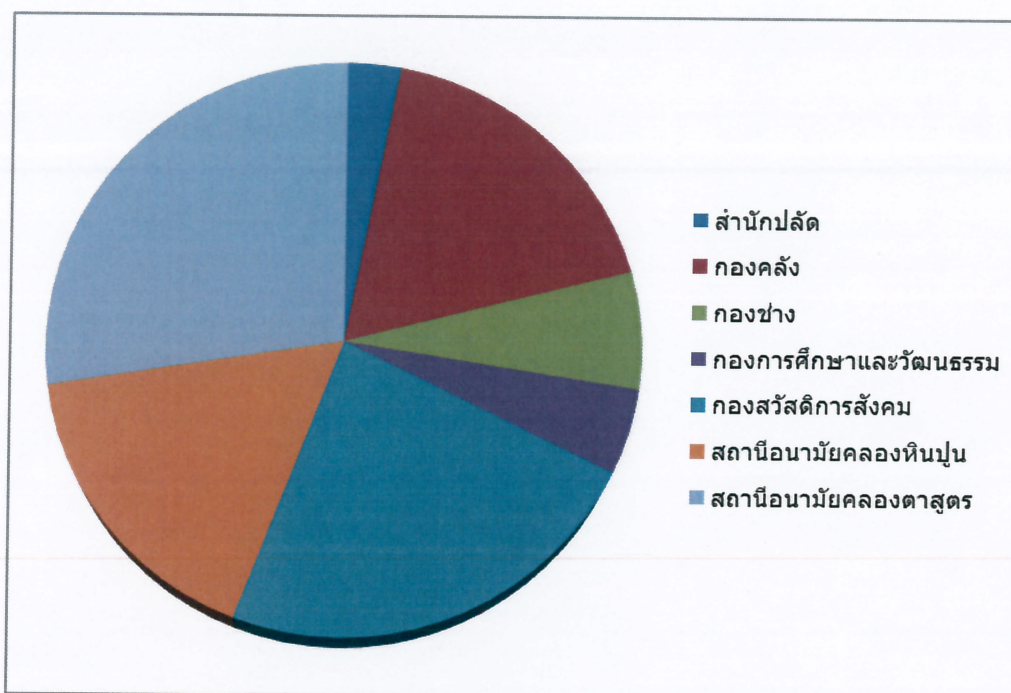
ขอบเขตของการประเมิน

- 1.จัดทำกล่องประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ หน่วยงานภายใน 7 แห่ง ได้แก่ สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯและวัฒนธรรม กองสวัสดิการสังคม สถานีอนามัยคลองหินปูนและสถานีอนามัยคลองตาสุตร
2. สรุปผลการประเมินประจำเดือน มกราคม 2566

สถิติผู้รับบริการ

หน่วยงาน	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
สำนักปลัด	5	2.69
กองคลัง	39	20.97
กองช่าง	11	5.91
กองการศึกษาฯและวัฒนธรรม	9	4.84
กองสวัสดิการสังคม	39	20.97
สถานีอนามัยคลองหินปูน	30	16.13
สถานีอนามัยคลองตาสุตร	53	28.49
รวม	186	100

แผนภาพ แสดงผลจำนวนผู้รับบริการในแต่ละหน่วยงาน



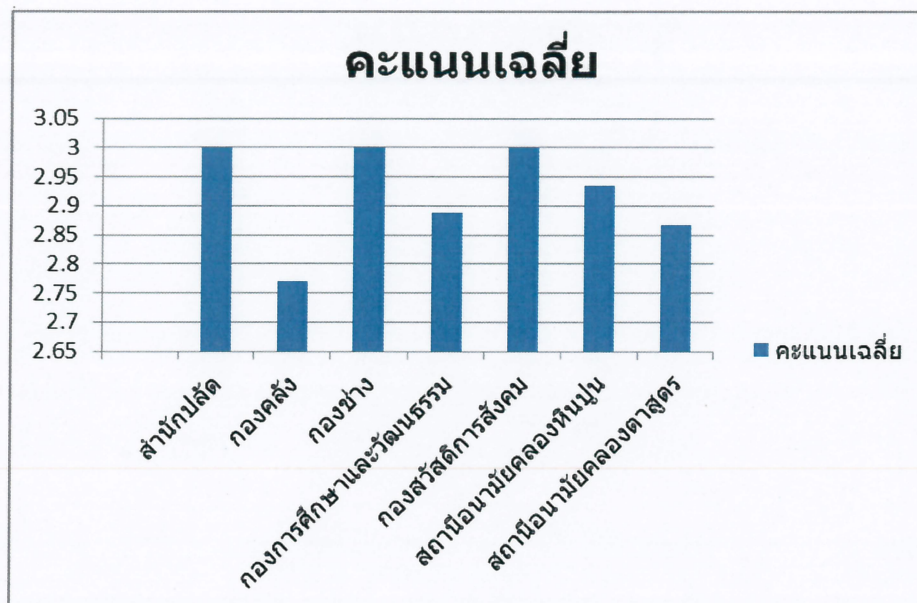
การวิเคราะห์ข้อมูล เกณฑ์ในการอ่านค่าคะแนนเฉลี่ย

ระดับความพึงพอใจ	ค่าคะแนนเฉลี่ย
พอใจมาก	2.34 - 3.00
พอใจ	1.67 - 2.33
ปรับปรุง	1.00 - 1.66

หน่วยงาน	คะแนนความพึงพอใจ			ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
	1	2	3			
สำนักงานปลัด	5	0	0	3.00	100	พอใจมาก
กองคลัง	30	9	0	2.77	76.92	พอใจมาก
กองช่าง	11	0	0	3.00	100	พอใจมาก
กองการศึกษาศาสนา ฯ	8	1	0	2.89	88.89	พอใจมาก
กองสวัสดิการสังคม	39	0	0	3.00	100	พอใจมาก
สถานีอนามัยคลองหินปูน	28	2	0	2.93	93.33	พอใจมาก
สถานีอนามัยคลองตาสุตร	46	7	0	2.87	86.79	พอใจมาก
รวม	167	19	0	2.90	92.28	พอใจมาก

(1 = พพอใจมาก 2 = พพอใจ 3 = ปรับปรุง)

แผนภาพ แสดงระดับคะแนนความพึงพอใจของแต่ละหน่วยงาน



(นายทศพร ยาวศิริ)

คนงาน

สำนักปลัด



กองคลัง



สถานีอนามัยคลองหินปูน



สถานีอนามัยคลองตาสุตร



กองการศึกษาฯ



กองสวัสดิการสังคม



กองช่าง

