



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูนโทร. ๐ ๓๗๒๕ ๒๙๕๔

ที่ สก ๗๑๐๐๑/

วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลระดับคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน

ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ หมวดที่ ๘ การประเมินผลการปฏิบัติราชการ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน จึงได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานภายในและได้นำผลการประเมินดังกล่าวเพื่อรายงานต่อผู้บริหาร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางนิตยา ล้านสา)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ

ความเห็นเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวขวัญฤทัย เชื้อนจันทิก)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น

(นายสายชล กลัดบุบผา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน

ความเห็น

(นายชาญ ไต๊ะสิงห์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน

.....ผู้ตรวจ
.....ผู้พิมพ์

รายงานผลระดับคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

ความสำคัญและที่มา

ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ หมวดที่ ๘ การประเมินผลการปฏิบัติราชการ มาตราที่ ๔๕ นอกจากการจัดให้มีการประเมินผลตามมาตร ๙ (๓) แล้ว ให้ส่วนราชการจัดให้มีคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในภารกิจ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์วิธีการ และระยะเวลาที่ ก.พ.ร.กำหนด และตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน ๔๐๘/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูนจึงได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน และได้นำผลการประเมินดังกล่าวมาพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการทำงานตลอดจนบุคลากรให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาระดับคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน ในภาพรวมของการให้บริการ

ขอบเขตของการประเมิน

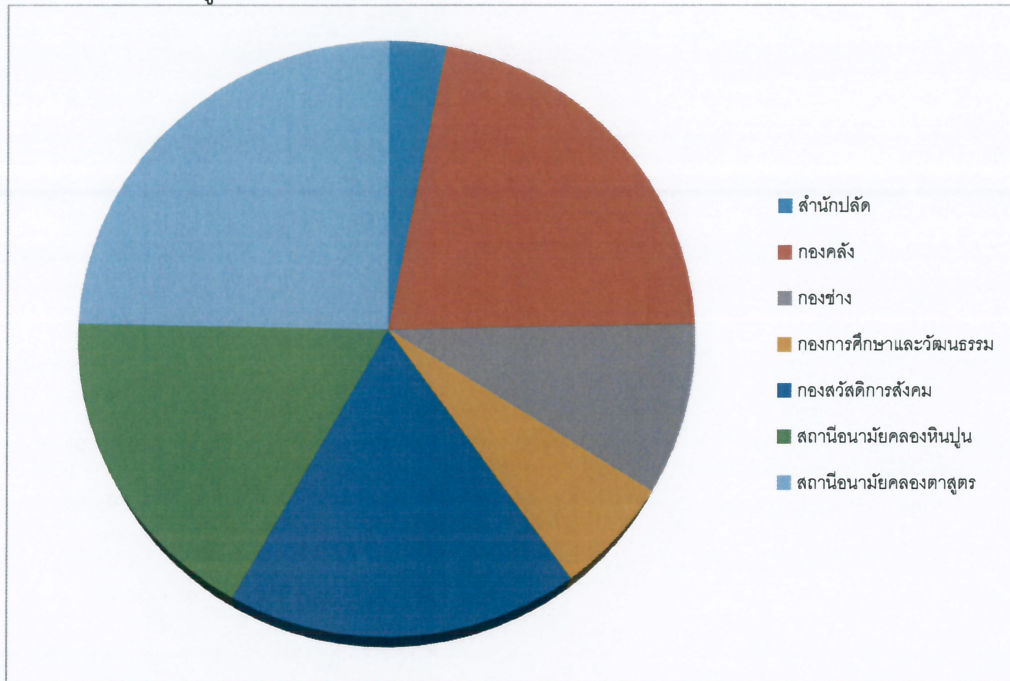
๑.จัดทำกล่องประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ หน่วยงานภายใน ๗ แห่ง ได้แก่ สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯและวัฒนธรรม กองสวัสดิการสังคม สถานีอนามัยคลองหินปูนและสถานีอนามัยคลองตาสุตร

๒. สรุปผลการประเมินประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕

สถิติผู้รับบริการ

หน่วยงาน	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
สำนักปลัด	๕	๒.๗๒
กองคลัง	๓๙	๒๑.๒๐
กองช่าง	๑๙	๑๐.๓๓
กองการศึกษาฯและวัฒนธรรม	๑๒	๖.๕๒
กองสวัสดิการสังคม	๒๙	๑๕.๗๖
สถานีอนามัยคลองหินปูน	๓๐	๑๖.๓๐
สถานีอนามัยคลองตาสุตร	๕๐	๒๗.๑๗
รวม	๑๘๔	๑๐๐

แผนภาพ แสดงผลจำนวนผู้รับบริการในแต่ละหน่วยงาน



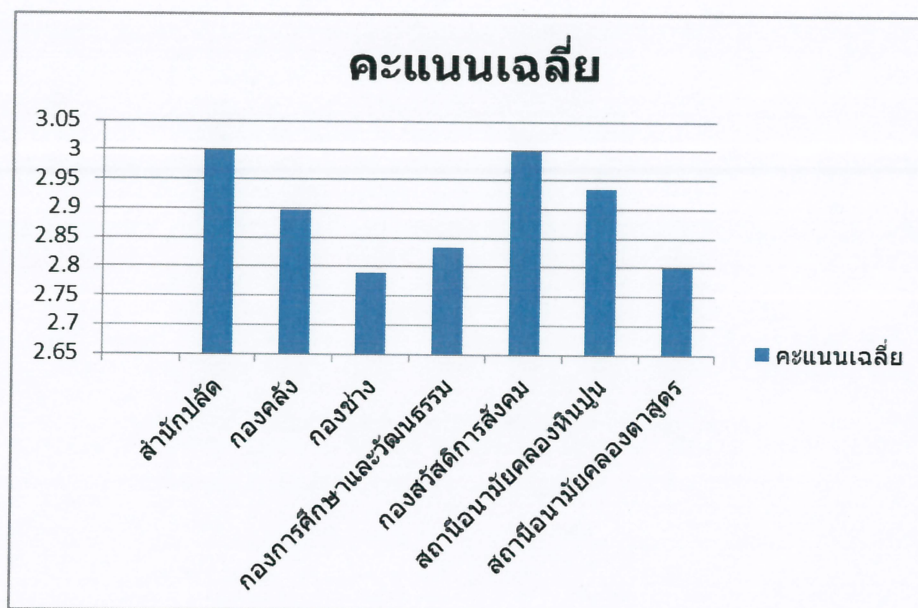
การวิเคราะห์ข้อมูล เกณฑ์ในการอ่านค่าคะแนนเฉลี่ย

ระดับความพึงพอใจ	ค่าคะแนนเฉลี่ย
พอใจมาก	๒.๓๔-๓.๐๐
พอใจ	๑.๖๗-๒.๓๓
ปรับปรุง	๑.๐๐-๑.๖๖

หน่วยงาน	คะแนนความพึงพอใจ			ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
	๑	๒	๓			
สำนักปลัด	๕	๐	๐	๓.๐๐	๑๐๐.๐๐	พอใจมาก
กองคลัง	๓๕	๔	๐	๒.๙๐	๘๙.๗๔	พอใจมาก
กองช่าง	๑๕	๔	๐	๒.๗๙	๗๘.๙๕	พอใจมาก
กองการศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	๑๐	๒	๐	๒.๘๓	๘๓.๓๓	พอใจมาก
กองสวัสดิการสังคม	๒๙	๐	๐	๓.๐๐	๑๐๐.๐๐	พอใจมาก
สถานีอนามัยคลองหินปูน	๒๘	๒	๐	๒.๙๓	๘๙.๓๓	พอใจมาก
สถานีอนามัยคลองตาสุตร	๔๐	๑๐	๐	๒.๘๐	๘๐.๐๐	พอใจมาก
รวม	๑๖๒	๒๒	๐	๒.๘๘	๘๙.๓๔	พอใจมาก

(๑ = พพอใจมาก ๒ = พพอใจ ๓ = ปรับปรุง)

แผนภาพ แสดงระดับคะแนนความพึงพอใจของแต่ละหน่วยงาน



(นายทศพร ยาวศิริ)

คนงาน

สำนักปลัด



กองคลัง



สถานีอนามัยคลองหินปูน



สถานีอนามัยคลองตาสุตร



กองการศึกษาฯ



กองสวัสดิการสังคม



กองช่าง

