



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูนโทร. ๐ ๓๗๒๕ ๒๙๕๔

ที่ สก ๗๑๐๐๑/

วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลระดับคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน

ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ หมวดที่ ๘ การประเมินผลการปฏิบัติราชการ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน จึงได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานภายในและได้นำผลการประเมินดังกล่าวเพื่อรายงานต่อผู้บริหาร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางนิตยา ล้านสา)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ

ความเห็นเพื่อ/พร้อม

(นางสาวชัยฤทัย เชื้อนจันทิก)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น

(นายสายชล กลัดบุบผา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน

ความเห็น

(นายชาญ โต๊ะสิงห์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน

ผู้ตรวจ
ผู้พิมพ์

รายงานผลระดับคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ประจำเดือน เมษายน 2566
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

ความสำคัญและที่มา

ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 หมวดที่ 8 การประเมินผลการปฏิบัติราชการ มาตราที่ 45 นอกจากการจัดให้มีการประเมินผลตามมาตร 9 (3) แล้วให้ส่วนราชการจัดให้มีคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในภารกิจ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์วิธีการ และระยะเวลาที่ ก.พ.ร.กำหนด และตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน 408/2561 ลงวันที่ 1 ตุลาคม 2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูนจึงได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน และได้นำผลการประเมินดังกล่าวมาพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการทำงานตลอดจนบุคลากรให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาระดับคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน ในภาพรวมของการให้บริการ

ขอบเขตของการประเมิน

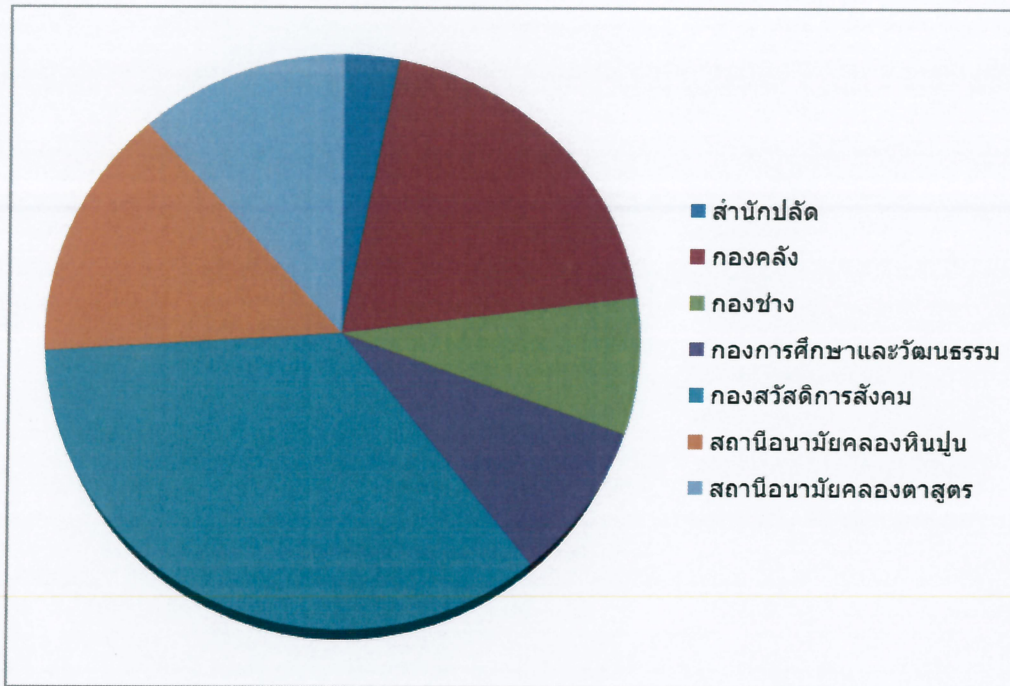
1. จัดทำกล่องประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ หน่วยงานภายใน 7 แห่ง ได้แก่ สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ และวัฒนธรรม กองสวัสดิการสังคม สถานีอนามัยคลองหินปูนและสถานีอนามัยคลองตาสุตร

2. สรุปผลการประเมินประจำเดือน เมษายน 2566

สถิติผู้รับบริการ

หน่วยงาน	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
สำนักปลัด	7	3.21
กองคลัง	39	17.89
กองช่าง	20	9.17
กองการศึกษาฯ และวัฒนธรรม	20	9.17
กองสวัสดิการสังคม	69	31.65
สถานีอนามัยคลองหินปูน	34	15.60
สถานีอนามัยคลองตาสุตร	29	13.30
รวม	210	100

แผนภาพ แสดงผลจำนวนผู้รับบริการในแต่ละหน่วยงาน



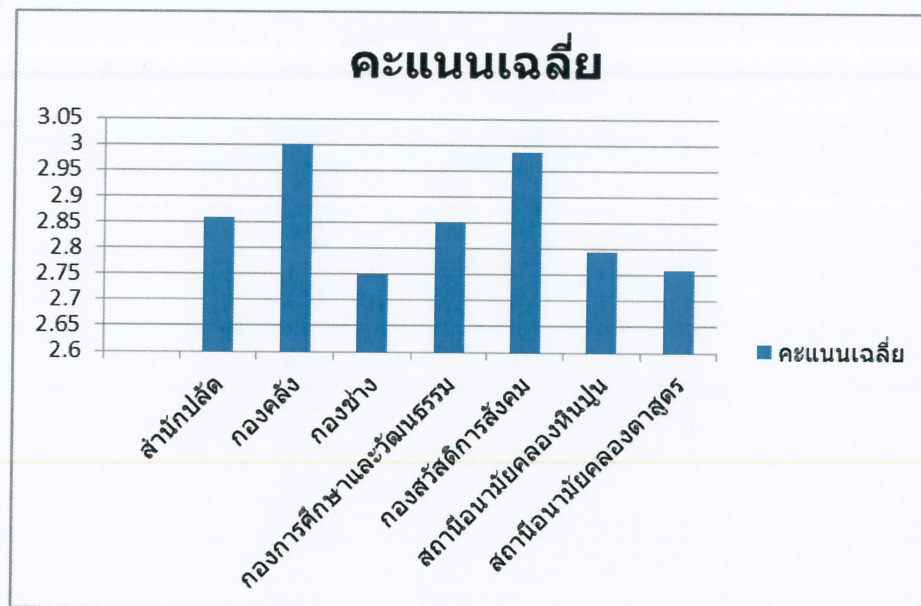
การวิเคราะห์ข้อมูล เกณฑ์ในการอ่านค่าคะแนนเฉลี่ย

ระดับความพึงพอใจ	ค่าคะแนนเฉลี่ย
พอใจมาก	2.34 - 3.00
พอใจ	1.67 - 2.33
ปรับปรุง	1.00 - 1.66

หน่วยงาน	คะแนนความพึงพอใจ			ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
	1	2	3			
สำนักปลัด	6	1	0	2.88	87.50	พอใจมาก
กองคลัง	39	0	0	2.74	74.36	พอใจมาก
กองช่าง	15	5	0	2.92	91.67	พอใจมาก
กองการศึกษา ศาสนา ฯ	17	3	0	2.77	76.92	พอใจมาก
กองสวัสดิการสังคม	68	1	0	2.99	98.75	พอใจมาก
สถานีอนามัยคลองหินปูน	28	5	1	2.86	86.36	พอใจมาก
สถานีอนามัยคลองตาสุตร	23	5	1	2.83	82.86	พอใจมาก
รวม	196	20	2	2.90	85.49	พอใจมาก

(1 = พพอใจมาก 2 = พพอใจ 3 = ปรับปรุง)

แผนภาพ แสดงระดับคะแนนความพึงพอใจของแต่ละหน่วยงาน



(นายทศพร ยาวศิริ)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

สำนักปลัด



กองคลัง



สถานีอนามัยคลองหินปูน



สถานีอนามัยคลองตาสุตร



กองการศึกษาฯ



กองสวัสดิการสังคม



กองช่าง

